

NASCITA ED EVOLUZIONE DELLA PRIMA CENTRALE SALUTE NAZIONALE PER ENTI DEL TERZO SETTORE

Nel 2008 prende forma la prima realtà specializzata nei servizi a Casse Fondi e Mutue, un Service Provider innovativo oggi Società Cooperativa per Azioni.

Intanto occorre precisare che la Centrale Salute è un'organizzazione che si occupa di gestire e amministrare i pagamenti e i rimborsi per le prestazioni sanitarie erogate ai beneficiari dei Fondi Sanitari, delle Casse di assistenza o delle Società di Mutuo Soccorso ma anche per conto di compagnie assicurative.

Il suo compito principale è quello di verificare l'adeguatezza delle prestazioni sanitarie richieste dai beneficiari, elaborare le richieste di rimborso e gestire i pagamenti.

In pratica, i beneficiari dei fondi sanitari inviano le richieste di rimborso alla centrale salute, allegando la documentazione necessaria. La centrale salute verifica l'ammissibilità delle richieste in base ai criteri stabiliti dal fondo sanitario e procede con la liquidazione dei pagamenti.

Questa modalità semplifica il processo di rimborso per i beneficiari dei fondi sanitari, che possono contare su un'unica entità responsabile per la gestione delle richieste e dei pagamenti. Inoltre, la centrale salute svolge un ruolo importante nel controllo e nella prevenzione delle frodi nel settore sanitario, verificando l'autenticità delle richieste e garantendo che le prestazioni sanitarie rimborsate siano effettivamente state fornite.

Fatta questa dovuta premessa torniamo al 2008, il settore era completamente privo di quelle forme di assistenza contrattuale oggi diffuse attraverso i CCNL tramite i Fondi Sanitari e le Centrali Salute si potevano davvero contare con le dita di una mano.

Ma l'evoluzione della Sanità Integrativa era già scritta ed occorre solo prevederne gli sviluppi. Fu così che diedi forma ad una idea coraggiosa, la costituzione della prima Centrale Salute con l'obiettivo di gestire le operazioni valutative e liquidative per i Fondi Sanitari e, più compiutamente per il perimetro degli enti del Terzo Settore che dal 2017 trovarono ampliamento grazie all'ingresso delle Società di mutuo Soccorso.

Nacque così Winsalute Srl che più tardi, nel 2015 divenne parte di Health Italia S.p.A. l'impresa che fondai nel 2001, specializzata dal 2013 nei sistemi di welfare e che con fierezza viene annoverata tra le società leader nei Servizi Sanitari per Fondi Sanitari.

L'esigenza di una Centrale Salute specializzata nasceva dalla diversa natura assistenziale che legava le tradizionali polizze assicurative con il cliente al più sociale e solidaristico rapporto tra un Fondo Sanitario ed un Lavoratore o tra una Società di Mutuo Soccorso con il proprio Socio. Winsalute è nata per rispecchiare la natura degli enti e le loro finalità.

Questo nuovo approccio imponeva nuovi paradigmi assistenziali che non erano reperibili sul mercato dalle imprese presenti.

Nel 2015, con l'incorporazione in Coopsalute, una impresa Cooperativa che ho fortemente voluto per completare il livello di assistenza grazie ai servizi di Guardia Medica Mutualistica, poi trasformata di Health Assistance S.C.p.A, si va a completare una identità precisa. Di fatto, fu proprio in un giorno d'estate in Sardegna che maturai l'idea di una grande ed Innovativa Cooperativa di servizi per gli enti assistenziali. Con questa nuova identità la Centrale Salute acquisiva anche nella sua forma giuridica il DNA assistenziale, una Cooperativa animata da 44 Soci Cooperatori al servizio di quello che oggi viene definito e riconosciuto (dall'Istituto Tedesco per la Qualità) come il miglior servizio di assistenza per Fondi Casse e Mutue. Ho una grande emozione nel raccontare una storia che non dobbiamo leggere dalla stampa estera ma che nasce dal nostro paese, per il nostro paese.

Massimiliano Alfieri